


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR

 Jl. Jenderal Urip Sumoharjo Km. 4, Makassar 90232
 Sulawesi Selatan

<https://www.pt-makassar.go.id/>

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS
3,62 / 90,49%

| | | |
|---------------|---------------------------|--------------------|
| Jumlah | 33 RESPONDEN | |
| Jenis Kelamin | LAKI-LAKI : 24 | PEREMPUAN : 9 |
| Pendidikan | Tidak / Belum Sekolah : 0 | Diploma 2 : 0 |
| | SD : 0 | Diploma 3 : 0 |
| | SMP : 0 | S1 : 21 |
| | SMU : 0 | S2 : 11 |
| | Diploma 1 : 0 | S3 : 1 |
| Pekerjaan | PNS : 0 | SWASTA : 2 |
| | TNI : 0 | WIRAUSAHA : 0 |
| | POLRI : 0 | TENAGA KONTRAK : 0 |
| | LAINNYA : 31 | |

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

| | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,455 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,485 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 3,485 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM

| No. | Prioritas Unsur | Program / Kegiatan | Waktu | Penanggung-jawab |
|-----|----------------------|---|--------------|---|
| 1. | Mekanisme & Prosedur | Koordinasi dengan seluruh bagian terkait dalam Rapat Bulanan. | Oktober 2024 | Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK |
| 2. | Waktu Pelayanan | Pembinaan khusus Seluruh Petugas PTSP. | Oktober 2024 | Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK |
| 3. | Sarana & Prasarana | Koordinasi dengan seluruh bagian terkait dalam Rapat Bulanan. | Oktober 2024 | Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK |

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

30 September 2024
 Ketua Pengadilan Tinggi