



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN TINGGI MAKASSAR

Jl. Jenderal Urip Sumoharjo Km. 4, Makassar 90232
Sulawesi Selatan

<https://www.pt-makassar.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,68 / 91,96%

Jumlah	38 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 25 PEREMPUAN : 13
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 0 S1 : 23 SMU : 1 S2 : 12 Diploma 1 : 1 S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 21 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 13 SWASTA : 2 WIRAUSAHA : 2 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,553
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,579
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,579

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu	Penanggung-jawab
1.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Koordinasi dengan seluruh bagian terkait dalam Rapat Bulanan.	Agustus 2024	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK
2.	Waktu Pelayanan	Pembinaan khusus Seluruh Petugas PTSP.	Agustus 2024	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK
3.	Sarana & Prasarana	Koordinasi dengan seluruh bagian terkait dalam Rapat Bulanan.	Agustus 2024	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

22 Juli 2024
Ketua Pengadilan Tinggi