



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 April 2023 sampai 30 Juni 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,93 / 98,24%

Jumlah	41 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 36	PEREMPUAN : 5
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 0	S1 : 22
	SMU : 0	S2 : 16
	Diploma 1 : 0	S3 : 3
Pekerjaan	PNS : 41	SWASTA : 0
	TNI : 0	WIRUSAHA : 0
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,829
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,902
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,927

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

No. Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu	Penanggung-jawab
1. Waktu Pelayanan	Pembinaan di Rapat Bulanan.	Agustus 2023	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK
2. Kompetensi Pelaksana	Pembinaan khusus Seluruh Petugas PTSP.	Agustus 2023	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK
3. Biaya / Tarif Pelayanan	Pembinaan di Rapat Bulanan.	Agustus 2023	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

6 Juli 2023
Ketua Pengadilan Tinggi