


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR

 Jl. Jenderal Urip Sumoharjo Km. 4, Makassar 90232
 Sulawesi Selatan

<https://www.pt-makassar.go.id/>

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS
3,77 / 94,20%

Jumlah	45 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 42	PEREMPUAN : 3
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 0	S1 : 26
	SMU : 1	S2 : 14
	Diploma 1 : 0	S3 : 4
Pekerjaan	PNS : 26	SWASTA : 4
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 1
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 14	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,667
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,711
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,733

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu	Penanggung-jawab
1.	Waktu Pelayanan	Pembinaan di Rapat Bulanan, dan Pembinaan khusus Seluruh Petugas PTSP.	Mei 2024	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK
2.	Kompetensi Pelaksana	Pembinaan khusus Seluruh Petugas PTSP.	Mei 2024	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK
3.	Sarana & Prasarana	Koordinasi dengan seluruh bagian terkait dalam Rapat Bulanan.	April 2024	Hakim Tinggi Pengawas PTSP dan Hakim Tinggi Koordinator Tim Survey SKM dan SAPK

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

3 April 2024
 Ketua Pengadilan Tinggi