



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

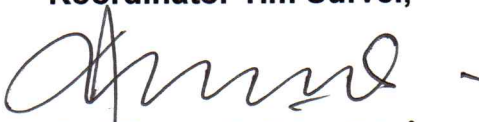
Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232  
Website : [www.pt-makassar.go.id](http://www.pt-makassar.go.id) Email : [pt.sulselbar@gmail.com](mailto:pt.sulselbar@gmail.com)

---

**BERITA ACARA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 3 TERENDAH  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN 3 TAHUN 2024**

1. Pengadilan Tinggi Makassar telah menerapkan prinsip Anti Korupsi dan Anti Penyuapan sehingga Pengguna Layanan telah dihimbau tidak memberikan barang atau benda atau bentuk lain sebagai ucapan terima kasih dan semua biaya yang dipungut dari pihak Pengguna Layanan sudah sesuai dengan aturan yang berlaku di antaranya dengan SOP dan Surat-Surat Keputusan dari Mahkamah Agung RI.
2. Semua Pengguna Layanan di Pengadilan Tinggi Makassar dihimbau/ditegaskan tidak boleh memberikan tanda terima kasih dan apabila Pengguna Layanan mengalami keterlambatan tentang pemberian layanan akan diberikan kompensasi layanan yang telah ditetapkan, oleh karenanya semua bentuk layanan adalah sudah diatur sesuai SOP yang disepakati dan berlaku.
3. Bahwa Petugas Layanan PTSP Pengadilan Tinggi Makassar dilarang melakukan perbuatan-perbuatan tercela baik di dalam maupun di luar kedinasan dan telah dilakukan paling singkat 2-3 hari sekali oleh Hakim Tinggi Pengawas PTSP secara bergiliran dan telah dilakukan pemberian pembinaan oleh Ketua Mahkamah Agung RI melalui Audio yang selalu diperdengarkan setiap 2 jam sekali.

**Makassar, 1 Oktober 2024  
Koordinator Tim Survei,**

  
**Dwi Purwadi, S.H., M.H.  
NIP. 196104231986031003**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**


Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232  
Website : [www.pt-makassar.go.id](http://www.pt-makassar.go.id) Email : [pt.sulsebar@gmail.com](mailto:pt.sulsebar@gmail.com)

---

**BERITA ACARA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 3 TERENDAH  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN 3 TAHUN 2024**

1. Pengadilan Tinggi Makassar telah melakukan sosialisasi tentang transparansi biaya layanan yang telah ditetapkan melalui web, pamphlet, dll dan telah diatur dalam SOP.
2. Pengadilan Tinggi Makassar melalui PTSP telah meningkatkan mutu pelayanan melalui pembinaan Petugas PTSP/briefing oleh Hakim Tinggi Pengawas PTSP secara berkala tentang kecepatan, ketepatan, dan kebenaran mutu layanan yang diberikan kepada Pengguna Layanan.
3. Pengadilan Tinggi Makassar terus berusaha meningkatkan mutu pelayanan melalui perbaikan sarana & prasarana yang telah tersedia dan akan selalu melengkapi sarana & prasarana yang diperlukan dengan cara antara lain ; mempercantik ruang pelayanan PTSP agar Pengguna Layanan merasa nyaman berada dalam ruang pelayanan maupun di ruang tunggu pelayanan, serta meningkatkan kemampuan Petugas Layanan.

**Makassar, 1 Oktober 2024  
Koordinator Tim Survei,**

  
**Dwi Purwadi, S.H., M.H.**  
**NIP. 196104231986031003**





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232  
Website : [www.pt-makassar.go.id](http://www.pt-makassar.go.id) Email : [pt.sulselbar@gmail.com](mailto:pt.sulselbar@gmail.com)

**PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PENGADILAN TINGGI MAKASSAR  
SETELAH DIRENOVASI**



**RUANG TAMU TERBUKA PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232  
Website : [www.pt-makassar.go.id](http://www.pt-makassar.go.id) Email : [pt.sulselbar@gmail.com](mailto:pt.sulselbar@gmail.com)

---

**CHARGING STATION**







**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232  
Website : [www.pt-makassar.go.id](http://www.pt-makassar.go.id) Email : [pt.sulselbar@gmail.com](mailto:pt.sulselbar@gmail.com)

---

**DISPENSER**







**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232  
Website : [www.pt-makassar.go.id](http://www.pt-makassar.go.id) Email : [pt.sulselbar@gmail.com](mailto:pt.sulselbar@gmail.com)

---

**RUANG BACA**





# MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM PENGADILAN TINGGI MAKASSAR

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232  
Website : [www.pt-makassar.go.id](http://www.pt-makassar.go.id) Email : [pt.sulselbar@gmail.com](mailto:pt.sulselbar@gmail.com)

## RUANG TUNGGU



## SISTEM ANTRIAN







**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232  
Website : [www.pt-makassar.go.id](http://www.pt-makassar.go.id) Email : [pt.sulselbar@gmail.com](mailto:pt.sulselbar@gmail.com)

**RUANG PTSP SETELAH DIRENOVASI DILENGKAPI PINTU AKSES PTSP**

