



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232
Website : www.pt-makassar.go.id Email : pt.sulselbar@gmail.com

**BERITA ACARA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 3 TERENDAH
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN 2 TAHUN 2024**

1. Bahwa Pengadilan Tinggi Makassar melalui capaiannya telah diberikan sosialisasi maupun pemahaman terhadap pentingnya meningkatkan mutu pelayanan serta kesesuaian produk layanan dan menghindari kesalahan terhadap produk layanan yang bersifat minor sekalipun.
2. Bahwa Pengadilan Tinggi Makassar melalui para Hakim Tinggi Pengawas PTSP maupun para Penanggungjawab PTSP selalu melakukan briefing atau pemahaman terhadap kecepatan waktu pelayanan agar dapat memberikan pelayanan kepada Pengguna Layanan sebagaimana yang telah dipedomani dan disepakati bersama yaitu cepat, tepat, dan akurat.
3. Bahwa Pengadilan Tinggi Makassar melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) telah melakukan pembenahan-pembenahan baik secara fisik berupa sarana penunjang maupun sarana fisik/pokok dengan telah direnovasinya Ruang PTSP yang lebih luas dan nyaman bagi Pengguna Layanan.

**Makassar, 12 Agustus 2024
Koordinator Tim Survei,**

**Dwi Purwadi, S.H., M.H.
NIP. 196104231986031003**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232
Website : www.pt-makassar.go.id Email : pt.sulselbar@gmail.com

**BERITA ACARA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 3 TERENDAH
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN 2 TAHUN 2024**

1. Bahwa pelayanan terhadap Pengguna Layanan oleh Petugas PTSP maupun seluruh pejabat struktural dan fungsional telah diberikan pemahaman terhadap perbuatan-perbuatan yang tercela yang dapat menciderai rasa keadilan Masyarakat pada umumnya. Khusus Petugas PTSP telah dilakukan Pembinaan atau briefing setiap hari untuk tidak melakukan perbuatan yang kontra produktif.
2. Bahwa Pengadilan Tinggi Makassar melalui meja Pelayanan PTSP telah mempunyai Pedoman Pelayanan dan telah melakukan rolling Petugas Pelayanan yang menerapkan sistem reward and punishment terhadap Petugas Pelayanan apabila melanggar SOP Pelayanan Publik.
3. Bahwa Pengadilan Tinggi Makassar telah melakukan pembenahan dan melakukan renovasi terhadap ruang PTSP dan ruang Tamu Terbuka dengan melakukan dan menambah sarana Pintu Pengamanan untuk mencegah hal-hal / risiko yang tidak terduga untuk timbulnya korupsi, kolusi, nepotisme di lingkungan Pengadilan Tinggi Makassar.

**Makassar, 12 Agustus 2024
Koordinator Tim Survei,**


Dwi Purwadi, S.F., M.H.
NIP. 196104231986031003



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232
Website : www.pt-makassar.go.id Email : pt.sulselbar@gmail.com

**PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PENGADILAN TINGGI MAKASSAR
SETELAH DIRENOVASI**



RUANG TAMU TERBUKA PENGADILAN TINGGI MAKASSAR





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232
Website : www.pt-makassar.go.id Email : pt.sulselbar@gmail.com

CHARGING STATION





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232
Website : www.pt-makassar.go.id Email : pt.sulselbar@gmail.com

DISPENSER





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232
Website : www.pt-makassar.go.id Email : pt.sulselbar@gmail.com

RUANG BACA





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232
Website : www.pt-makassar.go.id Email : pt.sulselbar@gmail.com

RUANG TUNGGU



SISTEM ANTRIAN





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MAKASSAR**

Jl. Jend. Urip Sumohardjo km. 4, Makassar, Sulawesi Selatan 90232
Website : www.pt-makassar.go.id Email : pt.sulselbar@gmail.com

RUANG PTSP SETELAH DIRENOVASI DILENGKAPI PINTU AKSES PTSP

